

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クリーンねっと若狭

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 令和7年12月現在 16名

回収数 15名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		1		お迎えや面談の時に中の様子を見ていただけるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	4		2		人員体制が充足しているとは言えませんが、工夫して対応していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3		2		古い建物のため設備面では限界があるが、適宜改善を加えていきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	3			和室の畳が装具でボロボロになるのが申し訳ない。	装具のご利用を想定した敷物を状態に応じて新調していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				こどもの特性に合わせた支援についてミーティングで話し合っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					支援プログラムについては今後も適宜見直しを加えていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					今後とも丁寧にニーズや課題を聞き取って支援計画に反映させていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		お聞きしたニーズをもとに、できる限り具体的な支援内容を計画に盛り込んでいけるように努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					計画書に沿った事項を連絡帳等でお伝えできるように努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2				職員体制の影響で似通った活動が多いため、工夫していきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	2	7		地域の状況を踏まえ、機会を持っていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				利用開始時以外にも必要に応じて説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					計画書をもとに説明、サインをいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2		9		事業所として企画する等はできておりませんが、家族への情報提供等は積極的に行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14			1		連絡帳の記載に加えて口頭での説明が必要な場合については今後もきめ細かく行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2				定期的な面談で家庭の様子等を共有しており、継続していきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		職員全員が本人の気持ちに寄り添って支援できるように、情報と共に意識も共有していきたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2	3	9		保護者会は体制や規模の関係で組織していませんが、家族団体等との情報交換等は積極的に続けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2		相談や申入れについて送迎時等に適宜対応するとともに、内容によっては面談の場等でしっかり話を聞いていけるようにしています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				それぞれに合わせた方法で意思疎通や情報のやり取りができるように配慮している
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	4	1	4		自己評価の更新時にお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					外部機関への情報提供の際は保護者確認を徹底しているので、継続していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		3		面談の機会等を活用し、マニュアルの周知を行っていききたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		7	実施されている頻度は分からないが、子どもから話は聞いている。	年間計画をもとに定期的な訓練実施を進めていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		1		順次面談等の機会を利用して周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		迅速な連絡対応を徹底しており、今後も保護者の立場に立った対応を心がけていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					ひとりひとりの特性に合わせて、安心感を感じられる環境整備をしていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1		今後も工夫して活動を企画していけるようにしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					まずは人員体制の整備に努め、満足していただける支援を展開していきたい。