

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 13 日

事業所名 クリーンねっと若狭（愛称：すきっぷ）

保護者等数（児童数） 15（16） 回収数 14（15） 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		・よく中を見れていないのでわからない。 ・バランスボールで思いきり空間があるので楽しそうです。	・面談の機会等を活用し、中の様子を見ていただけるようにしたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		・わからない。	・年度末時点で職員体制は足りない状況。保護者にもお伝えしており、今後も開示しつつ改善していきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		・よく中を見れていないのでわからない。	・面談の機会等を活用し、中の様子を見ていただけるようにしたい。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	1			・ミーティングで内容検討をしているので、より保護者のニーズを踏まえて検討していきたい。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14				・職員体制によっては制限される活動も多いが、工夫してやっていきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	5	・わからない。 ・交流があるか分からないが、ケガをさせてしまいかねないので個人的には交流はない方がよい。	・コロナ等の感染リスクもあり、交流はしていないが、交流がない方がよいとのご意見もあるので、活動については保護者と相談して決めていきたい。
保 護	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13		1	・子供から話せないため日々の状況がわからないので、簡単で良いのでお迎えの時に一言もらえると嬉しい。	連絡帳に記載し、口頭での説明が必要な場合については、行っている。よりきめ細かく伝えていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			コロナで面談の機会が減っていたが、再開し、家庭での様子等を共有している。継続していきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5		保護者会は体制や規模の関係で組織していない。家族団体等とのつながりもあるので、情報交換等をしていけると良い。

者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		・利用日にはいつも配慮して下さっているため苦情はない。	苦情対応は迅速に行っているが、それでも後手に回ってしまうこともあるので、丁寧かつ迅速に行っていきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	7	3	・わからない。	・ホームページで情報を公開していることはお伝えしているが、公開している情報を拡充してしっかり周知していきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1			・外部へ情報をお伝えする時は保護者確認を徹底しているので、継続していく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1		・マニュアルは作成しているがお伝えできていないので、今後は周知していく機会を持っていきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1	・子供からは話さないの でわからない。	・訓練日が不定期になっているため定期的に行っていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・楽しそうに行ってくれるのでありがたい。 ・とても楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14			・丁寧な対応に満足している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。