

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5 年 3 月 14 日

事業所名 クリーンねっと若狭（愛称：すきっぷ）

保護者等数（児童数） 20 名 回収数 16 名分 割合 80.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			新規の方には必ず見学の機会を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			適宜アルバイトや応援体制を組みつつ、必要な部分に男性職員がフォローに入る等の対策を講じています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		トイレは広くて使いやすい。	必要に応じて手すり増設等、設備改善していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1			子供の変化を柔軟にとらえた計画作成を意識しつつ、保護者の方にお話を聞く機会を拡充しているところです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		周辺施設も充実しているので、毎回違う活動ができ、楽しそう。	今後も状況に応じて活動内容を工夫していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	2		機会は少ないものの、外部と触れる機会を意識して増やしていきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	4			新規利用時や変化が生じたときには必ず説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2			連絡帳でのやり取り等、今後も密に情報を共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4			今後も必要に応じて面談を実施していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	2		保護者会は組織していませんが、必要に応じて保護者間の連携ができるように橋渡しをさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5			問題がある場合は速やかにやり取りや改善ができるようにしていきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			コミュニケーションツールが必要な場合は関係機関とも共有して利用しています。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	9	1		評価の公表についてお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1			個人情報の開示には必ず「了解」を得たうえで対応しています。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5 年 3 月 14 日

事業所名 クリーンねっと若狭（愛称：すきっぷ）

保護者等数（児童数） 20 名 回収数 16 名分 割合 80.0 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	2		感染症についての対応は、必要が生じた際に詳しくお知らせしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5			訓練日に利用が無い場合もあるので、できる限り多くの児童が参加できるようにしていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			子供たちにとって、支援や活動が楽しみな場として、過ごせるように工夫していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1		後、30分長く見ていただけるとありがたいです。	スタッフの体制等に苦慮しておりますが、可能な限り柔軟に対応させていただいています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。