

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 2年 3月 16日

事業所名 クリーンねっと若狭（愛称：すきっぷ）

保護者等数（児童数） 20名 回収数 12名分 割合 60.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	・少し手狭に感じます。 ・中を見たことが無いので分かりません。 ・子供の特徴や好きなことに合わせて確保してもらっています。	施設内等の見学はいつでも対応いたします。 まだ中を見られていない方には積極的にご案内していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			・どの職員も子供に目線を合わせて丁寧に接してくれています。 ・連絡帳で時々アドバイスをもらい助かっています。	今後も職員のスキルアップを目指し、研修等へ積極的に参加していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12			・子供に合った計画で分かりやすく、満足しています。	今後も子供の成長に合わせた計画作成を意識していきたいと思います。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	1		・毎回楽しみにしています。	他施設とも情報を交換しながら新しい活動を開拓して行きたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	・機会があるかは分かりません。 ・限られた時間内では難しいように思います。	所外での活動でいろいろな人と接する場面が作れるように意識しています。
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・連絡帳が丁寧に書かれているので様子がよく分かります。 ・職員に話しやすい雰囲気があります。	今後も気が付いたことは密にやり取りをしていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		・分からない。 ・連絡帳で時々アドバイスをもらい助かっています。	連絡帳や送迎時のやり取りは継続しつつ、必要に応じて面談の機会を増やしていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	3	・分からない。 ・保護者同士はあまりつながりがないように思えます。	保護者会は組織していませんが、必要に応じて保護者同士の連携ができるように橋渡しをさせていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		・苦情を聞いたことが無い。 ・子供が他の子に迷惑をかけている時は教えてほしいです。	苦情受付の体制や窓口等が周知されるように入口等に掲示します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6		・連絡帳や送迎時に伝えてもらっているのでよく分かります。	評価結果の公表についてしっかり周知を行っていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	8		・実施されているか分かりません。	訓練の機会を増やして、いつでも対応できるようにしていきたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			・いつも前日には楽しみにしています。 ・帰ってからは作ったものを教えてくれたりして嬉しそうにしています。	いろんな社会経験等ができるよう、今後も活動を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			・おやつ作り等すきっぷでしかできないことがあるので、喜んでいます。	学校や家など、他の場所ではなかなかできない体験を提供していけるよう、今後も支援・活動に改善を加えていきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。